



Kundeninformation & allgemeine Geschäftsbedingungen zur Tätigkeit als Versicherungsbroker

1. RMI AG – Ihr Versicherungsbroker

RMI Risk Management & Insurance Brokers AG (nachfolgend „RMI AG“) ist eine unabhängige und neutrale Versicherungsvermittlerunternehmung für alle Versicherungszweige. Die RMI AG sowie deren Kundenbetreuer verfügen über die notwendige Registrierung bei der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht FINMA zur Ausübung der Brokerdienstleistungen im Sinne der Schweizer Versicherungsaufsichtsgesetzgebung. Den Kunden ist jeweils ein konkreter Kundenbetreuer zugeteilt, der sich mittels Visitenkarte identifiziert hat und ebenfalls als Versicherungsvermittler registriert ist. Weitere Informationen, sowie die Registernummern sind der Homepage www.rmi-ag.ch zu entnehmen.

2. Vertragsgegenstand

Der Kunde beauftragt die RMI AG im Sinne einer auf gegenseitigem Vertrauen basierenden Geschäftsbeziehung mit separatem Maklermandat mit der laufenden Betreuung seiner Versicherungen, oder Teilen davon. Die hier aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden integrierenden Bestandteil des Maklermandats. Sie können nur in gegenseitigem schriftlichem Einverständnis abgeändert werden. Bei allfälligen Streitigkeiten gilt schweizerisches Recht.

3. Dienstleistungen als Versicherungsbroker

Die RMI AG wird beauftragt, im Namen des Kunden mit Versicherern zu verhandeln, Offerten einzuholen und nach Genehmigung durch den Kunden die Versicherungen zu platzieren. Der Kunde bleibt hierbei immer Versicherungsnehmer und Prämienschuldner.

Die RMI AG berät und betreut den Kunden in allen Versicherungsbelangen, die Bestandteil des Maklermandates sind; d.h. insbesondere bei der Risiko- und Versicherungsanalyse, bei der Bestimmung des Versicherungsbedarfs, bei der Platzierung und der laufenden Betreuung der Versicherungen, sowie bei der Unterstützung und Begleitung im Schadenfall gegenüber den Versicherern.

Obwohl die Beratung umfassenden Charakter hat vermag sie eine Rechts-, Kapitalanlage- oder Steuerberatung durch z.B. Anwälte, Banken, Steuerexperten oder durch allfällige Behörden im konkreten Einzelfall nicht zu ersetzen.

4. Haftung

Im Zusammenhang mit der Beratungs- und Vermittlertätigkeit verpflichtet sich die RMI AG im

Fall einer Haftung und gemäss Aufsetzgesetz dafür einzustehen. Die RMI AG verfügt über die entsprechende und gesetzlich vorgeschriebene Berufshaftpflichtversicherung.

5. Entschädigung

Für die Erbringung der Dienstleistungen gemäss Ziffer 3 wird die RMI AG mit einer marktüblichen Courtage, welche vom Versicherer bezahlt wird, entschädigt. Andere Entschädigungsformen, bspw. für Zusatzdienstleistungen, sind zwischen den Vertragsparteien schriftlich zu vereinbaren.

6. Zusammenarbeit mit Versicherern

Die RMI AG ist in der Wahl des Versicherers grundsätzlich frei. Es bestehen keine rechtlichen, finanziellen oder anderweitigen Abhängigkeiten zu einem oder mehreren Versicherern.

Die RMI AG verfügt über Zusammenarbeitsvereinbarungen mit nahezu allen wesentlichen in der Schweiz lizenzierten Versicherern (inkl. Krankenkassen). Die RMI AG betreut die Versicherungsverträge des Kunden im Einvernehmen mit den zuständigen Versicherern und erbringt in diesem Sinne auch Dienstleistungen, die zu einer teilweisen Arbeitsentlastung für die Versicherer führen.

Wo dies zur Erfüllung allfälliger Aufgaben aus der Brokervereinbarung ausserhalb der Schweiz sinnvoll und notwendig erscheint, ist die RMI AG ermächtigt, nach Rücksprache mit dem Kunden mit lokalen Versicherungsbrokern und Versicherungsunternehmungen zusammen zu arbeiten.

7. Datenschutz & Vertraulichkeit

Die RMI AG leistet Gewähr, dass deren Mitarbeitende ihnen anvertraute Daten gemäss den Grundsätzen des schweizerischen Rechts über den Datenschutz behandeln und somit entsprechend sichern. Wo zur richtigen Erfüllung der Brokerdienstleistungen eine Datenübertragung ins Ausland notwendig ist, stimmt der Kunde der Übermittlung seiner Daten unter Einhaltung des Datenschutzes durch die RMI AG ins Ausland zu.

Sämtliche im Rahmen der Vertragsführung erlangten Daten des Kunden, sowie Angaben betreffend dessen Geschäftstätigkeit werden vertraulich behandelt und einzig zweckgebunden zur Ausübung der im Maklermandat bestimmten Aufgaben bearbeitet und verwendet.

Träger dieser Daten werden unter Verschluss gehalten und sind lediglich den Mitarbeitern zugänglich. Gegenüber unbeteiligten Dritten wird uneingeschränkt über den Bestand des Vertragsverhältnisses hinaus striktes Stillschweigen gewahrt.